



CARTA DEI SERVIZI

Turtulici Medicina Polispecialistica s.r.l

📍 Via Colombo 11 - 16121 GENOVA (GE) - P. IVA 02 402 490 995

☎ Tel. 010 593871 Fax. 010 565283 - ✉ info@istitutoturtulici.com - 🌐 www.radiologiaturtulici.com

ORARIO: Lunedì - Venerdì: 07:30 - 20:00 • Sabato: 08:00 - 18:00 (invernale) - 08:00 - 13:00 (estivo)

ORARIO Punto prelievi: Lunedì - Venerdì: 07:30 - 10:00 • Sabato: 08:00 - 10:00

Gentile Signora/e, attraverso questa Carta dei Servizi la accogliamo nell'Istituto **Turtulici Medicina Polispecialistica**, per farLe conoscere in modo completo tutte le informazioni inerenti la nostra struttura, le prestazioni ed i servizi offerti, gli obiettivi perseguiti ed i meccanismi di verifica adottati per poterLe assicurare i migliori livelli di qualità assistenziale.

A sessant'anni dalla sua nascita, l'Istituto prosegue la sua tradizione ed attività grazie all'alto livello professionale di tutto il personale medico e paramedico, livello sostenuto da un aggiornamento ed una formazione costanti nell'ambito di un più ampio percorso verso la Qualità.

Lo sviluppo della struttura è stato reso possibile anche per la progressiva adozione di apparecchiature tecnologicamente evolute per rispondere in modo efficace alle esigenze della cittadinanza, integrando l'attività delle strutture pubbliche locali.

La collaborazione e l'interazione con i medici curanti ed il dialogo con i pazienti garantisce un rapporto personalizzato rivolto ad assicurare appropriatezza e qualità dell'atto medico in tutte le specialità offerte.

Augurandoci che questa brochure possa essere un'utile guida nell'ambito della nostra realtà, La invitiamo a comunicarci i suoi suggerimenti e le sue opinioni attraverso la compilazione dell'apposito questionario di gradimento. Questo Suo contributo è importantissimo per il miglioramento e la continua evoluzione della nostra struttura.

Ringraziandola La Direzione

L'ISTITUTO

CHI SIAMO

La Turtulici medicina polispecialistica srl è una Struttura Diagnostica Polispecialistica privata che si occupa di seguire il paziente nel suo iter prevenzione-diagnosi-cura attraverso visite specialistiche e esami radiologici e di diagnostica per immagini.

L'organico è formato da una collaudata equipe di professionisti e consulenti che, utilizzando apparecchiature di ultima generazione, è in grado di soddisfare le richieste di visite ed esami diagnostici con risultati di grande qualità e precisione.

All'interno dell'Istituto è quindi possibile effettuare qualsiasi tipo di visite nella maggior parte delle branche specialistiche, esami diagnostici ed interventi di chirurgia ambulatoriale in un ambiente che soddisfa i requisiti strutturali, organizzativi e tecnologici richiesti dalla normativa vigente.

Inoltre è presente un servizio ambulatoriale di Trauma Point, ove accedere in caso di Traumi o Codici Bianchi e Verdi. Completa l'offerta dell'Istituto un punto vendita per Presidi Sanitari Ortopedici ed articoli per la nutrizione e la Dermatologia.

LA STORIA: il presente nasce da un solido passato.

Fondato nel 1960 dal Dott. Vincenzo Turtulici, l'istituto ha cominciato ad operare in un periodo in cui la radiologia utilizzava, come supporto per le immagini, le classiche pellicole radiografiche (comunemente chiamate lastre) che venivano sviluppate a mano nelle leggendarie ed ormai obsolete "camere oscure".

Erano gli "albori" della radiologia ben lontani dalle alte tecnologie con cui oggi siamo abituati a lavorare.

L'istituto, sin dalla sua nascita, si è saputo integrare saldamente nella realtà medica genovese. A tal fine è stata importantissima l'opera e la collaborazione della Sig.ra Gabriella Carbonaro, moglie del Dott. Vincenzo Turtulici, figura fondamentale nella gestione amministrativa dell'Istituto. La sua abilità imprenditoriale e la sua grande energia, di concerto con l'indiscussa professionalità del marito, ha permesso all'Istituto di crescere nel corso degli anni ed essere un nome di riferimento nel panorama radiologico genovese.

La struttura localizzata al 1° piano dello stabile di Via Colombo 11, si è negli anni progressivamente ingrandita, fino al recente, ampliamento del numero dei locali ed un completo abbattimento delle barriere architettoniche.

Inoltre la struttura ha ampliato la sua attività con l'annessione di un ambulatorio polispecialistico con differenti branche mediche proprio per offrire un maggiore e completo supporto ai pazienti.

L'Istituto si è corredato, anno dopo anno, degli strumenti tecnologici più all'avanguardia per poter soddisfare al meglio le richieste della popolazione con un'attenta selezione del personale medico operante all'interno.

La Dott.ssa Isabella Turtulici, attuale direttore sanitario dell'Istituto, seguendo le orme del padre, ha saputo fondere la tradizione dell'attività della sua famiglia alla continua innovazione e con professionalità e passione esercita la sua attività nel più grande rispetto del paziente, dei suoi familiari e dei colleghi.

LA DIREZIONE SANITARIA

Il Direttore Sanitario dell'Istituto sia della sezione di Radiodiagnostica che degli Ambulatori di Assistenza Specialistica è la Dott.ssa Isabella Turtulici, specialista in Radiodiagnostica e in Radioterapia.

La Dott.ssa Isabella Turtulici è nata a Genova il 01/06/1961.

Si è laureata in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Genova nel Novembre 1986, con voto finale 110/110 con lode.

Si è abilitata all'esercizio della professione medica nel Novembre del 1986 con voto finale 90/90.

Si è specializzata in Radiodiagnostica nel Giugno del 1990 con voto 50/50 con lode.

Si è specializzata in Radioterapia oncologica nel Novembre del 1995.

Ha frequentato come specializzanda l'Istituto di Radiologia dell'Università di Genova occupandosi di radiologia tradizionale, neuroradiologia, TAC e RM.

Ha contribuito all'attività didattica dell'Istituto eseguendo lezioni presso la Scuola di Specializzazione di Pneumologia ed Oncologia.

Ha svolto attività di docente titolare presso la scuola Tecnici Sanitari in Radiologia presso la XIII Asl Genova.

Le sono state assegnate due Borse di Studio (1987-1988) indette dalla Regione Liguria.

Dal 1990 al 2001 ha lavorato presso il Servizio di Radiologia dell'Ospedale San Martino di Genova, prima come assistente e poi come aiuto "a tempo pieno" occupandosi di Radiologia Tradizionale, ecotomografia, mammografia, TAC e Risonanza Magnetica.

Ha partecipato a corsi e congressi e pubblicato lavori scientifici su riviste italiane ed estere, su argomenti di TAC e RM.

Nel 2001 si dimette dall'Ospedale San Martino e lavora come libera professionista in radiologia e radioterapia presso l'Istituto privato di cui porta il nome.

Ha svolto attività di consulente presso l'Ospedale Evangelico Internazionale nei settori della RM articolare, TAC e MOC.

Il Direttore Sanitario della Chirurgia Ambulatoriale è il Dott. Enrico Traverso, specialista in Chirurgia Generale ed in Chirurgia d'urgenza e Pronto Soccorso.

Il Dott. Traverso è nato a Genova il 10/05/1952.

Si è laureato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Genova nel Luglio 1979.

Si è specializzato in Chirurgia Generale nel Giugno del 1984.

Si è specializzato in Chirurgia d'Urgenza e Pronto Soccorso nel Giugno del 1989.

Ha maturato una lunga esperienza clinica e gestionale presso l'Ospedale San Martino di Genova, dove ha prestato servizio dal 1980 al 2022 in vari ruoli di responsabilità.

Nel corso della sua carriera ha svolto attività in Pronto Soccorso, Chirurgia Generale e Day Surgery, ricoprendo incarichi di alta specializzazione e responsabilità organizzativa, tra cui Responsabile della Day Surgery e Responsabile Assicurazione e Qualità dell'Unità Operativa di Patologia Chirurgica dell'Ospedale San Martino.

Dal 1° gennaio 2024 ad oggi presta servizio presso l'Ospedale Antero Micone – ASL 3 Genovese.

LA STRUTTURA

Recentemente l'Istituto ha operato un importante ampliamento di spazi che ha portato una riorganizzazione della struttura per poter accogliere più specialisti medici.

Gli ambienti sono arredati in modo funzionale ed accogliente, totalmente climatizzati in modo da garantire il massimo comfort ai pazienti con creazione di servizi igienici anche per disabili.

L'Istituto dispone di ampio ingresso al primo piano di area di accoglienza ed accettazione, di sale di attesa varie, di locali amministrativi e di segreteria, di numerose sale di diagnostica per le varie apparecchiature, di sale di refertazione e di ambulatori vari dove poter accogliere i pazienti con i loro familiari e poter dialogare nel rispetto della Privacy. La destinazione d'uso dei locali è indicata nella segnaletica interna e nelle piantine esposte nei vari locali.

DOVE SIAMO

L'Istituto è situato in Via Colombo, in pieno centro cittadino, facilmente raggiungibile:

- con i mezzi pubblici dalle vicine Via XX Settembre, Piazza Giuseppe Verdi e Via Fiume
- con il treno dalla limitrofa stazione Brignole
- con autovetture private che possono essere parcheggiate nella vicina Piazza Colombo o in parcheggi ubicati in
 - Via Galata (Parco Serra)
 - Via E. de Amicis (Parking Brignole)
 - Piazza della Vittoria (Parking Vittoria)

Per i motocicli è disponibile un'area riservata davanti all'Istituto

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Lunedì - Martedì - Mercoledì - Giovedì - Venerdì: 07:00 - 21:00

Sabato: 08:00 - 18:00 (invernale) 08:00-14:00 (agosto)

I NOSTRI SERVIZI

1) Radiologia e Diagnostica per immagini (TMP)

RM-Risonanza Magnetica articolare

ECO-Ecografia (internistica, articolare, muscolo-scheletrica)

ECO-Ecocolordoppler vascolare (arterioso e venoso)

ECO-Ecocolordoppler cardiaco

Mammografia 3D e Tomosintesi

MOC Dexa (colonna, femore, polso, totalbody e periprotetica)

2) Poliambulatorio Specialistico (TMP)

Numerosi ambulatori dove effettuare visite e trattamenti nella maggior parte delle branche specialistiche

- Allergologia
- Andrologia

- Anestesiologia (visite, terapia del dolore ed assistenza esami con mdc)
- Audiologia e Foniatria
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia Plastica
- Chirurgia vascolare, cardiocirurgia (visite, diagnostica, scleroterapia con laser o iniettiva)
- Dermatologia
- Dietologia
- Ematologia
- Endocrinologia e Diabetologia
- Fisiatria
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia
- Igiene e Medicina Preventiva
- Malattie Infettive
- Medicina del Lavoro
- Medicina dello Sport non Agonistica
- Medicina dello Sport Agonistica
- Medicina Interna
- Nefrologia
- Neurochirurgia (visite, terapia del dolore)
- Neurofisiopatologia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Pneumologia
- Psichiatria
- Radioterapia (visite e consulenze)
- Reumatologia
- Senologia
- Urologia

3.1) Check up generali

Personalizzati in base all'età, al sesso, ai fattori di rischio personali.

Comprendono un prelievo ematico, esami strumentali e visite specialistiche mirate coordinate da un medico internista.

3.2) Check-up circoscritti per la prevenzione di particolari patologie: **screening**

- senologico per la prevenzione del tumore alla mammella
- polmonare per la prevenzione del tumore del polmone in pazienti fumatori e non
- tiroideo per la prevenzione del tumore della tiroide
- urologico per la prevenzione del tumore delle vie urinarie (reni e vescica) e genitali maschili (prostata)

- ginecologico per la prevenzione del tumore dell'apparato genitale femminile (utero ed ovaia)
- gastroenterologico per la prevenzione del tumore del tubo digerente: stomaco e colon e ghiandole annesse (fegato e pancreas)
- cardiologico e vascolare: per valutazione fattori di rischio e prevenzione incidenti cardio-vascolari (ictus ed infarti)
- osteoporosi: per valutazione fattori di rischio e fratture da osteoporosi
- dermatologico: per la prevenzione dei tumori della pelle (melanoma)

4) Medicina dello Sport

L'Istituto Turtulici offre la possibilità di eseguire visite medico sportive con rilascio di certificazione agonistica e non agonistica.

La visita sportiva non agonistica comprende: Elettrocardiogramma a riposo, Misurazione pressione arteriosa, Visita obiettiva da parte dello specialista.

La visita sportiva Agonistica comprende: Elettrocardiogramma a riposo e sotto-sforzo, misurazione pressione arteriosa, visita obiettiva da parte dello specialista, spirometria semplice, esame delle urine.

Il nostro istituto offre la possibilità di approfondire la visita medica standard aggiungendo, ad una tariffa assolutamente agevolata, l'ecocardiocolorDoppler che da informazioni sulla parte morfologica del cuore, oltre che su quella elettrica offerta dall'elettrocardiogramma; assicurando una maggiore prevenzione all'atleta.

5) Servizio di Chirurgia Ambulatoriale

Il **Servizio di Chirurgia Ambulatoriale** offre interventi chirurgici in regime ambulatoriale **in giornata**, senza necessità di ricovero. Grazie a una **Sala Operatoria di Tipo 2**, il servizio garantisce elevati standard di sicurezza, tecnologie avanzate e un percorso completamente personalizzato per il paziente, dalla valutazione pre-operatoria alla dimissione.

L'obiettivo è fornire cure specialistiche efficaci e minimamente invasive, riducendo i tempi di attesa e favorendo un rapido ritorno alle attività quotidiane.

Specialità chirurgiche

Vengono effettuati interventi chirurgici ambulatoriali nelle seguenti specialità:

- *Oftalmologia*
- *Ginecologia*
- *Otorinolaringoiatria*
- *Chirurgia Vascolare*
- *Ortopedia*
- *Chirurgia Plastica*
- *Chirurgia Generale*
- *Gastroenterologia (Endoscopia interventistica e diagnostica)*
- *Neurochirurgia*
- *Dermatologia*

Questo servizio offre vari vantaggi per il paziente:

- ✓ Dimissione in giornata
- ✓ Procedure mininvasive
- ✓ Attese ridotte
- ✓ Assistenza post-operatoria dedicata
- ✓ Percorso clinico rapido e sicuro

6) Servizio del “Trauma Point”

Il Trauma Point è un servizio di prima accoglienza privata, che offre un percorso dedicato alla gestione di traumi lievi e moderati tipo contusioni, ferite, tagli, distorsioni, fratture, lussazioni, traumi muscolo-tendinei ed altro.

Una alternativa rapida, sicura ed efficiente per chi non vuole rivolgersi al Pronto Soccorso, per ricevere assistenza e cure immediate in caso di trauma.

Questo approccio completo e integrato consente al paziente di ricevere, in un'unica sede, visita medica, diagnosi, trattamento e supporto post-trauma, senza la necessità di rivolgersi ad altre strutture esterne.

All'ingresso, un team multidisciplinare valuta ogni paziente per stabilire la gravità del trauma e l'appropriatezza dell'accesso. Se il trauma è compatibile con le prestazioni offerte, il paziente viene preso in carico per tutto il percorso, dalla diagnosi alla terapia più adeguata (medicazione, sutura, ingessatura o applicazione di tutori) fino alla pianificazione del follow-up, il tutto in un'unica sede, senza attese o spostamenti esterni.

Nel caso in cui paziente si sia rivolto impropriamente alla nostra struttura e la lesione risulti più grave del previsto, il paziente verrà tempestivamente indirizzato al Pronto Soccorso. L'Istituto offre vari servizi integrati per coprire le necessità dei pazienti che afferiscono al Trauma Point: esami di diagnostica per immagini quali RX ed Ecografie, Risonanza Magnetica articolare, Visite Specialistiche, Trattamenti ortopedici quali immobilizzazione con gesso o bendaggio oppure la fornitura di Dispositivi medici quali tutori con l'intervento della figura sanitaria del Tecnico Ortopedico.

7) Punto Vendita

Il punto vendita nasce con l'obiettivo di offrire un **servizio complementare e integrato** con l'Istituto pensato per affiancare il percorso diagnostico e terapeutico dei pazienti, agendo su due fronti principali: **Ortopedia, supporto post-traumatico e Nutrizione, Dermatologia, prevenzione e benessere metabolico.**

Il locale, in Via Colombo 49r, è quindi suddiviso in un'area espositiva dedicata ad una selezione curata di **tutori e dispositivi ortopedici** certificati, comprendente fasce elastiche, ginocchiere, cavigliere, polsiere, busti e supporti specifici per diversi distretti anatomici; e un'area dedicata alla **nutrizione clinica e funzionale**, con un'impostazione fortemente orientata alla **prevenzione primaria**. In questa sezione, l'alimentazione non è solo vista come mezzo per soddisfare i bisogni energetici dell'organismo, ma come uno **strumento attivo di promozione della salute**, utile a ridurre il rischio di sviluppare malattie croniche, degenerative e metaboliche. Affiancato a questa sezione ci sarà un settore dedicato alla

Dermatologia, naturale conclusione di un cammino iniziato con le Visite Specialistiche effettuate in Istituto.

All'interno del Punto Vendita opera una **Tecnica Ortopedica**, professionista altamente qualificata nella progettazione, adattamento e applicazione dei dispositivi ortopedici che collaborerà attivamente con i Medici Specialisti operanti nell'Istituto, per offrire quindi ai pazienti oltre che la diagnosi anche la necessaria terapia, il tutto all'interno della stessa Struttura.

Inoltre sarà presente personale per un servizio di **consulenza nutrizionale individuale**, condotto da professionisti specializzati in **nutrizione clinica e dietetica applicata**. Questo servizio sarà la naturale prosecuzione delle visite già offerte dall'Istituto con Medici Dietologi e Nutrizionisti.

PRENOTAZIONE

Per usufruire delle prestazioni sanitarie offerte dal centro è necessaria:

1) **PRENOTAZIONE:**

- Con accesso diretto presso il centro o presso l'infopoint limitrofo;
- Telefonicamente: 010 59 38 71;
- Via e-mail: prenotazioni@istitutoturtulici.com;
- Direttamente on-line tramite il sito: www.radiologiaturtulici.com;
- Attraverso i siti di prenotazione: CUP SUBITO, CUP SOLIDALE, FARMACUP,

DOCTOLIB

I dati richiesti sono di carattere anagrafico (nome e cognome e telefono) e sanitario (tipo di prestazione richiesta). Il personale addetto fornisce informazioni riguardo ai tempi di attesa, alla eventuale preparazione necessaria per alcuni esami, ai costi delle prestazioni.

2) **SENZA PRENOTAZIONE**, presentandosi direttamente presso il centro:

per prestazioni richieste in regime di urgenza che vengono inserite appena possibile nel piano di lavoro della giornata, naturalmente per esami senza mezzo di contrasto e che non necessitino di alcuna preparazione per gli esami di laboratorio.

Tutte le prestazioni sono erogate in regime privatistico.

ACCETTAZIONE

I principali servizi offerti dal personale di reception sono:

- informazioni generali sul servizio
- prenotazione prestazioni, operazioni di accettazione e consegna referti
- riscossione fatture
- informazione sulle convenzioni sanitarie e sulle relative modalità di fruizione.

IL GIORNO DELL'ESAME

Il giorno dell'indagine presentarsi in Istituto dove vengono svolte le operazioni relative all'accettazione, compresa la firma di un modulo per l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

È importante portare:

Richiesta del medico curante o richiesta medico specialistica

- Libretto sanitario (cartaceo) e codice fiscale (tessera sanitaria magnetica)
- Eventuali esami diagnostici precedenti inerenti la problematica clinica per cui si esegue l'indagine ed ematochimici (creatininemia) in caso di indagini con mdc.

PAGAMENTI

Il pagamento può essere effettuato in contanti, con assegno o mediante le seguenti carte:

Carta Si

VISA

Eurocard Maestro

American Express

Pagobancomat

Mastercard

Visa Electron

La struttura ha inoltre provveduto a stabilire convenzioni con istituzioni od enti/società locali.

Principali convenzioni in forma diretta o indiretta

- Unisalute
- Health Assistance
- Eudaimon
- Alta Broker
- FASI (in forma indiretta)
- FASDAC
- Casagit
- Previmedical
- Blue Assistance
- Assicurazioni Generali – Portale Welion

Principali convenzioni (a tariffe agevolate) con Enti/Aziende

- 50&più
- Assonautica
- ASTER SPA
- Automobil Club Genova
- Comune di Genova Dipendenti
- COL Centro Oncologico Ligure
- Casa di Riposo Villa delle Rose
- CRAL Autonomie Locali (Comune di Genova)
- CRAL Regione Liguria
- Guardia di Finanza
- Ordine degli Avvocati di Genova
- SAAR Depositi Portuali
- Synergie SPA
- Teatro Stabile di Genova

Il personale di accettazione è a vostra disposizione per informazioni aggiornate sulle convenzioni in essere e quelle in fase di perfezionamento e per i chiarimenti sulle relative modalità di utilizzo.

LO STAFF

Organico è composto da 12 persone tra personale amministrativo e tecnici.

Staff medico composto dal Direttore Sanitario, da medici Radiologi specializzati nelle varie branche della Diagnostica per Immagini, da Medici specialisti in gran parte delle branche della Medicina e da Chirurghi per gli interventi di Chirurgia Ambulatoriale.

Direttore Sanitario Dott.ssa Isabella Turtulici e Dott. Enrico Traverso.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Risonanza Magnetica Articolare APERTA per pazienti claustrofobici o che non possono eseguire RM total body Grande tecnologia per piccole articolazioni

APPARECCHIATURA: RM O-scan (Esaote): sistema RM articolare dedicato 0.31 Tesla: è un tomografo a risonanza magnetica studiato appositamente per le articolazioni degli arti in grado di produrre immagini dell'apparato muscolo-scheletrico ad alto contenuto diagnostico, anche se non paragonabile a quello dei sistemi Whole Body a campo magnetico più elevato.

Questo perché il sistema "dedicato" è stato pensato ed ingegnerizzato solo per gli arti e quindi progettato e dimensionato a tale scopo e perché dispone di nuove sequenze FSE T2, FIR, XBONE e SHARC 3D che consentono di ottenere immagini di qualità straordinaria per una diagnosi sicura e precisa.

INFORMAZIONI UTILI

È un'indagine sicura ed innocua per l'organismo. Particolare vantaggio è che usa campi magnetici e non radiazioni ionizzanti (cioè raggi X) per cui è particolarmente adatta anche per la ripetizione di esami a breve distanza di tempo.

Normalmente non è necessaria alcuna preparazione.

Digiuno da 6-8 ore solo se l'esame è richiesto con il mezzo di contrasto. In questo caso il paziente verrà contattato dal personale dell'istituto nei giorni precedenti la data dell'esame.

CONTROINDICAZIONI

A causa del campo magnetico non possono sottoporsi all'esame persone a cui sono stati applicati apparecchi metallici interni come il pace maker, protesi metalliche, clips vascolari ferromagnetiche, protesi di staffa o schegge metalliche soprattutto se oculari, pompe di infusione, neurostimolatori. Tuttavia il basso campo magnetico la rende compatibile con le protesi metalliche più comuni.

Controindicazione assoluta è il pace maker.

COME SI SVOLGE

Prima dell'esame, il personale addetto farà compilare un questionario che accerti che non ci siano controindicazioni all'esecuzione dell'esame.

Il paziente verrà invitato a togliersi qualsiasi oggetto o indumento contenente parti metalliche.

Si tratta di un magnete APERTO in cui viene introdotto unicamente l'arto in esame: il paziente sta comodamente sdraiato sul lettino dove può rilassarsi, anche leggendo il giornale sempre all'esterno del magnete ed accanto all'operatore. Non sussiste quindi il problema di eventuali reazioni claustrofobiche ed anche persone anziane o portatori di handicap possono affrontare serenamente l'esame.

Per la buona riuscita dell'esame è necessaria l'assoluta immobilità del paziente.

La durata media dell'esame è generalmente intorno ai 30 minuti.

MOC (mineralometria ossea computerizzata) - DEXA

La MOC è l'esame che ci consente di misurare la densità minerale ossea (BMD) ed il riconoscimento di stati di riduzione di essa, quali l'osteopenia e l'osteoporosi, predisponenti al rischio di frattura.

L'osteoporosi è una malattia dello scheletro che si caratterizza per una riduzione della massa ossea e deterioramento della sua qualità.

Ne consegue un aumento della fragilità dell'osso con predisposizione alle fratture per traumi minimi o assenti.

Fattori di rischio non modificabili:

Fattori di rischio modificabili

Familiarità

Fumo - Abuso di Alcool

Razza caucasica

Insufficiente apporto di calcio e vitamina D

Età avanzata

Sedentarietà e scarsa attività fisica

Sesso femminile - Menopausa

Uso cronico cortisonici

Basso peso corporeo

Oggi la DEXA è la tecnica densitometrica più utilizzata per lo studio dell'osso e si basa sull'utilizzo di raggi X.

Con questa tecnica la massa ossea può essere misurata in vari siti: nello scheletro totale, centralmente a livello lombare o del femore prossimale oppure in distretti periferici dello scheletro appendicolare (avambraccio-polso)

Le valutazioni densitometriche nei siti scheletrici consigliati per la diagnosi di osteoporosi e per la predizione del rischio di frattura, sono in grado di predire il rischio di frattura in qualsiasi distretto scheletrico, ma questo risulta migliore nel segmento osseo studiato.

APPARECCHIATURA DEXA: Explorer (Hologic) È un apparecchio di ultima generazione per lo studio

dell'osteoporosi: consente di valutare la massa ossea con una bassissima dose di radiazione ciò che rende anche l'esame ripetibile nel tempo.

La implementazione con software dedicati consente anche la valutazione della massa ossea di tutto il corpo e la quantificazione di massa grassa e massa magra (total body) indicata in pazienti obesi o che si sottopongono a cure dimagranti il grado di mineralizzazione del tessuto osseo intorno alle artroprotesi (periprotesica) la morfometria vertebrale

INFORMAZIONI UTILI

Non è necessaria alcuna preparazione.,

Normalmente il primo esame MOC è consigliato intorno ai 50 anni con controlli a 1-2 anni a seconda dei reperti densitometrici

Bassissime dosi di radiazione, per cui può essere ripetuto nel tempo per valutare l'effetto della terapia.

in associazione a valutazione clinica e laboratorio-metabolica per valutazione dei fattori di rischio.

CONTROINDICAZIONI

Per le donne in età fertile è importante la consapevolezza di non essere in stato di gravidanza.

COME SI SVOLGE

Il paziente verrà invitato a togliersi qualsiasi oggetto o indumento contenente parti metalliche e verrà invitato a sdraiarsi sul lettino accanto all'operatore. Non sussiste quindi il problema di eventuali reazioni claustrofobiche

Per la buona riuscita dell'esame è necessaria l'assoluta immobilità del paziente.

La durata media dell'esame è generalmente di circa 10-15 minuti.

Mammografia-Tomosintesi-Senologia

La mammografia è il metodo più affidabile per effettuare la scoperta di un tumore molto prima di quanto possa permettere la semplice palpazione.

È un esame semplice e si fa in pochi minuti.

La mammella viene posizionata fra due piastre che esercitano una compressione che è indispensabile per studiare la ghiandola. La compressione garantisce immagini di qualità, consente di esplorare tutte le strutture mammarie con dosi di radiazioni basse.

La compressione avviene in modo delicato e graduale in modo che l'esame sia perfettamente tollerato, non lascia segni anche se può causare un senso di fastidio e disagio ma non un dolore vero e proprio.

Non necessita di alcuna preparazione.

L'esposizione ai raggi X è molto bassa tenuto conto anche che l'apparecchiatura impiegata è un mammografo digitale diretto di ultima generazione e che la procedura impiegata garantisce che la dose erogata sia mantenuta al livello più basso possibile per il raggiungimento delle informazioni richieste.

In questo modo la possibilità di avere un danno è assolutamente trascurabile rispetto ai benefici.

Deve essere eseguita nella paziente sintomatica (nodulo palpabile, secrezioni siero ematiche da capezzolo, retrazione del capezzolo, modificazione della cute) ed in quella asintomatica (screening)

La prima mammografia in genere viene eseguita intorno ai 40 anni.

A partire dai 40 anni, anche in assenza di sintomi la mammografia va ripetuta 1 volta all'anno, al massimo ogni 2 anni, se la paziente ha un basso rischio.

La mammografia è un esame affidabile ma non perfetto.

Il limite maggiore è rappresentato dalle caratteristiche proprie della mammella nel senso che quando la struttura ghiandolare è densa può essere difficile, talvolta impossibile, la corretta interpretazione della mammografia con falsi negativi o falsi positivi dal momento che il

tumore spesso ha la stessa densità del tessuto ghiandolare normale e quindi difficilmente differenziabile da esso.

Per diminuire al massimo la possibilità di errore la mammografia viene eseguita da personale specializzato e dedicato, con apparecchiatura adeguata, di ultimissima generazione.

Tomosintesi - Mammografia 3D

A tal fine, per poter offrire prestazioni ottimali, il già nuovo mammografo digitale diretto 2D è stato sostituito da una nuova apparecchiatura di ultimissima generazione, "all'avanguardia" che oltre alla mammografia convenzionale 2 D permette la TOMOSINTESI cioè una mammografia 3D.

La mammografia convenzionale 2D ha il limite della sovrapposizione dei tessuti che, alcune volte, può rendere difficoltoso il riconoscimento di piccole lesioni tumorali (falsi negativi) così come creare evidenza di lesioni che in realtà non ci sono (falsi positivi).

Il nuovo sistema di TOMOSINTESI MAMMARIA o MAMMAGRAFIA 3D integra la mammografia convenzionale 2D con un esame " a strati " sottilissimi della mammella, una sorta di stratigrafia tipo TAC, eliminando pertanto gli artefatti da sovrapposizione dei tessuti, consentendo la visualizzazione di lesioni tumorali di piccolissime dimensioni e riducendo i falsi positivi.

La combinazione di questa nuova modalità di tomosintesi con la mammografia digitale convenzionale permette prestazioni cliniche superiori rispetto alla sola mammografia 2D dimostrando un aumento della sensibilità e specificità.

L'esposizione ai raggi X inoltre è simile o poco superiore a quella della sola mammografia 2D per l'acquisizione del modulo C-view di Hologic che crea immagini 2D sintetizzate da set di immagini "strati" di tomosintesi 3D eliminando così la necessità di una doppia esposizione di radiazioni e di una doppia compressione.

In questo modo la possibilità di avere un danno è assolutamente trascurabile rispetto ai certi benefici.

Nell'interpretazione di una mammografia è importante anche la documentazione delle modificazioni ghiandolari nel tempo per cui è fondamentale portare in visione gli esami mammografici precedenti per un esame comparativo.

Nei casi dubbi o di difficile interpretazione per l'elevata densità delle mammelle ricche di componente ghiandolare possono essere richiesti ulteriori esami di approfondimento:

l'ecografia è utile nelle pazienti con mammelle dense ricche di componente ghiandolare, per rilevare un nodulo o definirne la natura.

Alcuni tumori possono insorgere e dare segno di sé nell'arco di breve tempo dopo una mammografia negativa.

Pertanto è sempre consigliato controllarsi il seno e prestare molta attenzione a modificazioni anche minime (secrezioni, retrazione del capezzolo, cambiamento della cute, palpazione di noduli od aree addensate)

MAMMOGRAFO DIGITALE DIRETTO con TOMOSINTESI: Selenia Dimension (Hologic) con modulo C-view di Hologic che crea immagini 2D sintetizzate da set di immagini "strati" di tomosintesi 3D eliminando così la necessità di una doppia esposizione di radiazioni e di una doppia compressione.

WORKSTATION di refertazione dedicata Secur View + licenza Tomo-Viewer

È il più sofisticato sistema di mammografia digitale disponibile, INNOVATIVO, che consente effettuazione di mammografia 2D + tomosintesi 3D con produzione di immagini ad elevato contrasto, di elevatissima qualità, per poter discernere piccoli dettagli, caratteristiche fondamentali per una diagnosi tempestiva e precoce con dosi di radiazioni più basse possibile

L'apparecchiatura ha caratteristiche tali da consentire il massimo comfort alla paziente.

ECOGRAFIA – ECOCOLORDOPPLER

L'ecografia è una tecnica di indagine di grande diffusione, per la sua innocuità (non utilizza radiazioni ionizzanti, ma ultrasuoni), per i bassi costi e per i numerosi campi di studio in molti distretti corporei dove è metodica di prima scelta.

Non trova applicazione invece nello studio dell'osso, dei polmoni e dell'encefalo dal momento che osso e aria costituiscono, per motivi fisici di propagazione delle onde ultrasonore, un ostacolo alla diffusione degli ultrasuoni

APPARECCHIATURE: Ecografi di ultima generazione per ecografia avanzata: producono immagini ad alta definizione in tutti i campi di applicazione, con maggiore risoluzione spaziale e di contrasto e miglioramento delle potenzialità diagnostiche dell'operatore.

Grazie alla molteplicità di software avanzati ed alle sonde in dotazione ad altissima frequenza ed endocavitare, è possibile lo studio di molteplici distretti corporei profondi e superficiali. Sonde dedicate permettono studi vascolari con color-Doppler.

INFORMAZIONI UTILI

Se l'esame riguarda l'addome superiore è necessario il digiuno

Se riguarda la pelvi è indispensabile la vescica piena

Non esistono controindicazioni

La presenza di abbondante aria nell'intestino (meteorismo) e l'obesità rappresentano un limite per la buona riuscita dell'esame.

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO-ESAMI STRUMENTALI

Elettrocardiogramma a riposo: L'elettrocardiogramma a riposo è un esame di primo livello cardiologico, rapido ed indolore che dà un primo feedback al cardiologo sullo stato di salute del paziente.

L'azienda si avvale dell'utilizzo di due elettrocardiografi per l'esecuzione di questa tipologia di esami cardiologici: HD 12+ e ECG100+, entrambe le attrezzature di marca Cardioline

Elettrocardiogramma sottosforzo: Attraverso l'utilizzo del cicloergometro XR50 Cardioline, la struttura garantisce un'ulteriore prestazione diagnostica al paziente. Questo esame rientra tra gli esami di primo livello cardiologico e offre un completo inquadramento cardiologico al paziente

Holter cardiaco e pressorio: Esecuzione di monitoraggio di 24/48 o più ore sia elettrocardiografico che pressorio con strumentazione CARDIOLINE di ultima generazione, piccola, compatta e ultrasilenziosa.
Possibilità di esecuzione esame anche a domicilio.

Spirometria semplice: La spirometria è un esame molto semplice e non invasivo che consente di misurare il volume e la velocità del flusso d'aria in entrata nei polmoni. Questa metodica si avvale dell'ausilio di uno strumento, lo spirometro, che riesce a trasformare i segnali ricevuti in numeri e grafici che verranno poi successivamente interpretati dal medico.

La spirometria è forse uno dei principali metodi diagnostici che gli specialisti hanno a disposizione per rilevare anomalie nel respiro che possono nascondere una serie di patologie per le quali questo esame è di fondamentale importanza come l'ansa, la fibrosi cistica, la BPCO (broncopneumopatia cronica ostruttiva), la fibrosi polmonare.

L'istituto Turtulici si avvale dell'utilizzo di 2 Spirometri MINISPIR della Gima per l'esecuzione di tale esame

Total Body Dermoscopy: Apparecchiatura utile per la diagnosi precoce del cancro della pelle grazie alla mappatura automatizzata del corpo intero.

Il nuovo ATBM master (attrezzatura di alto livello selezionata dall'istituto) reinventa il Total Body Mapping come Total Body Dermoscopy e consente di valutare la struttura microscopica di nei già nella foto di tutto il corpo.

Il flash allo xeno fornisce foto ad altissima risoluzione, polarizzate ed elaborate in RAW. ATBM master offre un supporto multiplo per trovare lesioni sospette.

Il Bodyscan ATBM aiuta a identificare lesioni nuove e modificate in modo rapido e preciso. L'esclusivo Mosaic View rileva le lesioni cutanee dall'immagine total body e le organizza in base alla loro rilevanza. Questo permette di smascherare il "brutto anatroccolo" in un colpo d'occhio!

Elettromiografia:

L'elettromiografia è un esame diagnostico che permette di studiare la funzionalità dei muscoli e dei nervi connessi presenti in una data area del corpo.

L'elettromiografia trova impiego nella diagnosi delle patologie muscolari e neuromuscolari, le quali sono classicamente associate a sintomi come formicolio, intorpidimento, debolezza muscolare, crampi, spasmi o paralisi di un particolare distretto anatomico. Dal punto di vista procedurale, prevede l'impiego di uno strumento chiamato elettromiografo e comprende tipicamente due momenti: lo studio della conduzione nervosa, ottenuto mediante elettrodi, e la valutazione dell'attività elettrica.

L'istituto Turtulici utilizza per tale procedura lo strumento ULTRA PRO EMG LAPTOP.

PROCEDURE INFILTRATIVE

Procedura PRP: Il **Plasma Ricco di Piastrine** è un prodotto di derivazione ematica, caratterizzato dalla forte concentrazione di fattori di crescita. Il *Platelet-Rich Plasma*, termine inglese da cui deriva l'acronimo PRP, viene utilizzato a scopi terapeutici, per la sua peculiare capacità di stimolare e facilitare la rigenerazione tissutale, in diversi ambiti medici che vanno dall'ortopedia alla chirurgia plastica.

Come suggerisce il termine, il *Platelet-Rich Plasma* è costituito da plasma con una concentrazione di piastrine più alta rispetto a quella che si riscontra nel sangue normale. Si tratta, infatti, di una sostanza emoderivata del tutto naturale, che viene ottenuta tramite centrifugazione, dopo il prelievo di un limitato quantitativo di sangue dal paziente stesso

La nostra struttura, attraverso la convenzione con l'ospedale G. Gaslini di Genova, è autorizzata ad eseguire, attraverso l'ausilio di un Team formato, questa procedura terapeutica in diversi ambiti clinici.

Infiltrazioni con cortisone e acido ialuronico: eseguite da un team di specialisti esperti nel settore.

ESAMI E PRESTAZIONI A DOMICILIO

- Visite specialistiche
- Ecografie
- EcocolorDoppler
- Elettrocardiogramma a riposo
- Holter Cardiaco e pressorio
- Prelievo ematico

POLITICA AZIENDALE

Miglioramento della qualità

La politica aziendale è identificata principalmente nell'ambito dello sviluppo e miglioramento della qualità sia dal punto di vista del "servizio reso alla persona" sia per quanto concerne l'organizzazione, la strumentazione e l'operatività del presidio.

La "cultura della qualità del servizio" è la nostra filosofia di lavoro.

Missione

Garantire la tutela del diritto alla salute attraverso l'individuazione di alterazioni dell'organismo mediante la diagnosi strumentale, effettuata attraverso l'uso di attrezzatura avanzata, al fine di permettere ai medici la diagnosi e la cura precoce delle malattie dei pazienti, qualsiasi ne sia la causa, con competenza, attenzione, serietà ed in sicurezza, nel rispetto della dignità degli utenti.

La Direzione si impegna ad offrire prestazioni sempre rispondenti alle aspettative della clientela attraverso il continuo miglioramento del servizio e dell'attrezzatura utilizzata.

Visione

Nel panorama degli erogatori di servizi sanitari pubblici e privati del territorio, essere riconosciuta dalle istituzioni e dalla popolazione come struttura sanitaria di riferimento, regolarmente autorizzata, professionalmente qualificata per offrire servizi di qualità, rispondenti ai valori aziendali adottati, alle normative vigenti ed alle aspettative dei clienti. Intenzione della Direzione è quella di porre la massima attenzione ai bisogni assistenziali della popolazione, valutando, quando ne ricorrano i presupposti e le condizioni, l'attivazione di nuovi servizi volti a soddisfare dette necessità.

Valori aziendali

I valori aziendali che sono alla base della politica perseguita possono essere così individuati: Coinvolgimento dell'utente e dialogo e rapporto diretto medico/radiologo/paziente Nonostante il radiologo sia un medico che si dedica ad una delle branche più "tecnicizzate" della radiologia, punto fermo del nostro Istituto è che il rapporto diretto con il paziente deve mantenere un posto prioritario. Ciò è fondamentale per poter assicurargli appropriatezza e qualità dell'atto medico radiologico, per fornirgli la corretta interpretazione dell'esame, per aiutarlo ad affrontare eventuali situazioni di disagio e per la determinazione del corretto iter diagnostico evitando di perdersi nella miriade di indagini radiologiche non sempre appropriate e necessarie.

Questo è quello che il Dott. Turtulici ha insegnato alla figlia e che la SIRM (Società Italiana di Radiologia Medica) oggi sottolinea ed enfatizza per stimolare il radiologo a rapportarsi con il paziente con professionalità, competenza ed umanità, all'altezza delle altre figure mediche che sempre intervengono in un qualsiasi percorso clinico.

Professionalità, disponibilità e responsabilizzazione del personale: alto livello del personale medico e paramedico, livello sostenuto da un aggiornamento ed una formazione costanti, disponibile ed attento alle esigenze del paziente.

Efficienza ed efficacia organizzativa con semplificazione degli iter amministrativi

Sviluppo: miglioramento continuo dell'organizzazione, delle apparecchiature e dei servizi proposti. In linea alla continua evoluzione del mercato in cui l'Istituto Turtulici opera.

I principi fondamentali e le caratteristiche di qualità del servizio sono descritte nella "Carta dei Servizi", predisposta dalla Direzione, resa disponibile al pubblico e comunicata a tutto il personale ed ai collaboratori interni, e costituiscono l'impegno assunto per mantenere attivo e migliorare il sistema di qualità adottato attraverso.

lo sviluppo delle tecnologie e della competenza professionale

l'impiego di risorse adeguate

la definizione della Politica aziendale e degli obiettivi

la formazione del personale e la diffusione della cultura della qualità

la comunicazione interna sull'importanza dell'attenzione alle esigenze ed alle aspettative dei clienti e del rispetto delle norme di osservanza obbligatoria

Garantire adeguati livelli di sicurezza nell'erogazione delle prestazioni sanitarie

Rispettare il tempo dell'utente, riducendo al minimo le attese e le formalità necessarie per l'esecuzione delle indagini e l'accesso ai servizi, rispettando le sue abitudini di vita

Rispettare la dignità dell'utente favorendo l'umanizzazione, la riservatezza e la tutela della privacy

Informare correttamente e chiaramente il paziente sul suo stato di salute, mettendolo in condizioni di decidere consapevolmente

la valutazione periodica del Sistema qualità.

Indicatori standard di qualità

ACCOGLIENZA dell'utenza da parte di personale di segreteria adeguatamente formato e competente in grado di rispondere a tutte le esigenze e le necessità garantendo la trasparenza e la correttezza dell'offerta.

LUOGO DI LAVORO adeguato dal punto di vista strutturale, confortevole, rispondente ai requisiti igienico-sanitari e privo di barriere architettoniche.

TECNOLOGIA adeguata alla prestazione e sottoposta a tutte le verifiche periodiche di funzionamento e messa a terra.

PROFESSIONISTI in possesso di tutti i titoli necessari ed in continuo aggiornamento professionale.

APPROPRIATEZZA delle prestazioni eseguite in modo da evitare prestazioni inutili e/o dannose.

Servizi di informazione

Cartellini di identificazione: Il personale dell'istituto è provvisto di cartellino d'identificazione riportante il nome, cognome e la qualifica per favorire il riconoscimento del personale da parte degli utenti.

Consenso informato: Prima di ogni indagine e In occasione di esami diagnostici che richiedono l'iniezione endovenosa del mezzo di contrasto (TAC, RM e UROGRAFIA) le norme di legge prevedono che il medico, tenuto deontologicamente ad informare il paziente sull'iter diagnostico da seguire, acquisisca per iscritto il consenso informato allo stesso.

È importante sapere che il medico anestesista rianimatore sarà presente sempre durante l'esecuzione di esami con MDC.

Rispetto dei tempi del paziente

Accessibilità e tempo di attesa per i servizi diagnostici.

Il tempo di attesa è variabile da un minimo di 1 giorno a pochi giorni in funzione dei giorni di apertura e delle disponibilità del servizio.

Per le prestazioni urgenti: anche in giornata.

Consegna referti

RM: 3 giorni dall'esecuzione dell'esame data la complessità degli stessi.

Mammografia ed ecografia: al termine dell'esecuzione dell'esame

I referti relativi ad esami urgenti vengono consegnati al termine dell'esecuzione dell'indagine

Il servizio è completamente informatizzato con sistema PACS (Esaote-Ebit). Le immagini ed i referti vengono archiviati digitalmente e conservati per lungo tempo.

Tutte le immagini digitali prodotte durante l'esecuzione dell'esame diagnostico vengono fornite su supporto informatico CD personalizzato con eventuale stampa riassuntiva delle immagini più significative.

La stampa dell'esame completo su pellicola radiografica è sempre possibile su richiesta con un supplemento di 5 euro a pellicola.

La consegna avviene in busta chiusa direttamente all'interessato o a persona munita di delega scritta.

È attivo un servizio di ritiro referti "on-line" sia per gli esami di laboratorio sia per tutte le indagini radiologiche con possibilità di scaricare anche le immagini.

Servizio medico e tecnico

Raccolta dell'anamnesi: il personale qualificato raccoglie le informazioni dettagliate sul motivo dell'indagine, sulla salute e stile di vita e sulle malattie precedenti.

Assistenza medica: il personale medico è presente nell'Istituto durante l'effettuazione delle indagini diagnostiche.

Informazione: Il personale medico è disponibile a fornire al paziente o ai suoi famigliari indicati, chiarimenti ed informazioni dettagliate sulle modalità dell'indagine a cui il paziente viene sottoposto e sui risultati.

Assistenza anestesiologicala per gli esami contrastografici: Tutti gli esami diagnostici contrastografici sono eseguiti con l'assistenza dell'anestesista.

Contatti con il medico curante del paziente: quando necessario il personale medico contatterà telefonicamente il medico curante per avere eventuali informazioni cliniche aggiuntive del paziente e/o per informarlo sui risultati dell'indagine.

Tutela della privacy

In accordo con il più recente ordinamento legislativo, il trattamento dei dati personali si svolge nel pieno rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone fisiche.

Riservatezza dei colloqui con il personale medico: per garantire la più assoluta riservatezza nei confronti dei pazienti, i colloqui fra il personale medico e il paziente (e/o famigliari da lui designati), si svolgono sempre in locali riservati.

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute del paziente fornendole solo a lui direttamente o ad altre persone da lui delegate.

I referti vengono consegnati in busta chiusa e non possono essere comunicati per telefono o trasmessi via fax.

Sicurezza nei luoghi di lavoro

In materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro è costante la vigilanza su ogni aspetto connesso alla sicurezza della struttura allo scopo di tutelare la salute del personale e dei pazienti.

Monitoraggio e Manutenzione

Apparecchiature sanitarie: tutte le apparecchiature sanitarie sono soggette ad un monitoraggio periodico effettuato dalle ditte di costruzione delle singole apparecchiature.

Macchinari ed impianti: Tutti gli impianti e le parti elettriche sono sottoposte a verifiche periodiche a cura di personale esterno qualificato.

Formazione ed addestramento del personale: Parte del personale è stato formato mediante un corso di addestramento antiincendio per poter intervenire in caso di emergenza.
Divieto di fumo: a tutela della salute è assolutamente vietato fumare all'interno della struttura. Il divieto è espresso dall'apposita segnaletica.

Reclami

Suggerimenti/reclami: A tutti i pazienti viene distribuito, al momento dell'Accettazione, il questionario di gradimento (Customer Satisfaction) su cui possono essere registrati suggerimenti e reclami. In caso di reclamo, la Direzione sanitaria dell'Istituto provvede ad intervenire. I moduli vengono raccolti nell'apposita cassetta predisposta nella Sala di attesa-Accettazione o direttamente consegnati al personale.

Valutazione dei moduli: La Direzione provvede periodicamente alla elaborazione e valutazione dei reclami e suggerimenti.

La valutazione del Cliente

Nell'ottica del miglioramento continuo della qualità il centro ha necessità di conoscere le aspettative e le esigenze della propria Clientela. Per far ciò ha predisposto un apposito questionario informativo anonimo nel quale il Cliente può esprimere liberamente le osservazioni od i suggerimenti che riterrà utili. Ogni segnalazione viene immediatamente registrata ed analizzata dalla Direzione che provvederà a prendere gli opportuni provvedimenti del caso. Ciò è importantissimo per il miglioramento e la continua evoluzione della nostra struttura.

La Carta dei Servizi

Significato e funzione

La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", individua:

i principi che devono regolare i rapporti tra gli enti erogatori di servizi ed i cittadini
i relativi strumenti di attuazione: adozione di standard, semplificazione delle procedure, informazioni agli utenti, rapporti con gli utenti, dovere di valutazione della qualità dei servizi, reclami e rimborsi.

L'insieme di questi provvedimenti costituisce la "carta dei servizi", che, in estrema sintesi, rappresenta un sistema di garanzia di qualità del servizio, attuato con la partecipazione ed il controllo dei cittadini.

La carta dei servizi

In questo documento, che si uniforma alle disposizioni del DPCM del 19/05/95 ed alle "Linee guida del Ministero della Sanità n. 2/95", il centro presenta gli standard operativi e qualitativi, che garantisce nell'erogazione del servizio.

Per la realizzazione di questo obiettivo abbiamo provveduto a:

adottare gli standard di quantità e di qualità del servizio di cui assicuriamo il rispetto,

pubblicizzare e verificare il grado di soddisfazione tra gli utenti, attraverso il modello dell'analisi partecipata della qualità (APQ),

garantire al Cittadino azioni correttive nei casi in cui sia possibile dimostrare che il servizio reso è inferiore agli standard assicurati.

Questi sono solo i primi passi per la realizzazione del nostro progetto nel quale il Cittadino, con i suoi suggerimenti, reclami o osservazioni, riveste il ruolo di primo attore.

Pertanto, la Carta dei servizi è da interpretare in chiave dinamica, soggetta a continui momenti di verifica, miglioramenti ed integrazioni, e va inquadrata nel Sistema Qualità del Centro.

I Principi fondamentali

I principi fondamentali che hanno ispirato la carta dei servizi sono:

Eguaglianza ed imparzialità: nessuna discriminazione è compiuta per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione e le opinioni politiche.

Rispetto: gli utenti sono assistiti e trattati con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

Continuità: l'erogazione del servizio, nell'osservanza delle modalità operative e degli orari di apertura, è continua, regolare e senza interruzioni.

Diritto di scelta: l'Utente ha diritto di prendere liberamente decisioni in merito alle indagini diagnostiche o trattamenti proposti dai sanitari.

Partecipazione: la partecipazione del Cittadino è garantita attraverso l'accesso alle informazioni sanitarie, la possibilità di presentare reclami o suggerimenti e la rilevazione periodica, fornita dall'Utente, sulla qualità del servizio fruito.

Efficienza ed efficacia: il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia delle azioni intraprese, volte a fornire prestazioni sanitarie sempre aggiornate dal punto di vista tecnico - scientifico e rispondenti alle aspettative della Clientela.

Professionalità e tecnologie: l'impiego di adeguate attrezzature, le capacità professionali, l'aggiornamento continuo continuo del personale sono requisiti indispensabili nel processo di erogazione del servizio.

Tutela dell'ambiente: Il presidio riserva attenzione alla tutela della salute pubblica e dell'ambiente, in conformità alle norme in merito allo smaltimento dei rifiuti.

I diritti e i doveri dei Cittadini-Utenti

I diritti sotto riportati, dei quali garantiamo il rispetto, sono tra quelli indicati dal "Protocollo nazionale sul servizio sanitario per le nuove carte dei diritti del Cittadino", approvati il 14/06/95 dal Movimento Federativo Democratico, su proposta del Tribunale per i diritti del Malato.

Diritto al tempo: ogni Cittadino ha diritto a vedere rispettato il suo tempo.

Diritto all'informazione ed alla documentazione sanitaria: ogni Cittadino ha diritto di ricevere le informazioni e la documentazione di cui necessita e ad entrare in possesso di tutti gli altri atti utili a certificare in modo completo la sua condizione di salute.

Diritto alla sicurezza: chiunque si trovi in una situazione di rischio per la sua salute ha diritto ad ottenere tutte le prestazioni necessarie alla sua condizione ed a non subire ulteriori danni causati dal cattivo funzionamento delle strutture o dei servizi.

Diritto alla protezione: la struttura sanitaria ha il dovere di proteggere ogni essere umano che, a causa del suo stato di salute, si trova in condizione di debolezza.

Diritto alla certezza: ogni Cittadino ha diritto ad avere la certezza del trattamento appropriato ed a non essere vittima di conflitti professionali ed organizzativi.

Diritto alla fiducia: Ogni Cittadino ha diritto ad essere trattato come un soggetto degno di fiducia.

Diritto alla qualità: ogni Cittadino ha diritto di trovare operatori e strutture orientati verso un unico obiettivo: farlo guarire, migliorare e comunque prendersi cura del suo stato di salute attraverso servizi di qualità.

Diritto alla differenza: ognuno ha diritto a vedere riconosciuta la sua specificità data dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla condizione di salute, dalla cultura e dalla religione.

Diritto alla normalità: ogni Cittadino ha diritto a farsi curare senza alterare, oltre il necessario, le sue abitudini di vita.

Diritto alla decisione: il Cittadino ha diritto, sulla base delle informazioni in suo possesso e fatte salve le prerogative dei medici, a mantenere una propria sfera di decisionalità e di responsabilità in merito alla propria salute e vita.

Diritto alla riparazione dei torti: ogni Cittadino ha diritto, di fronte ad una violazione subita, alla riparazione del torto ricevuto in tempi brevi ed in misura congrua.

La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti. Ottemperare ad un dovere vuol dire contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate. Per questi motivi invitiamo i Clienti al rispetto di queste poche regole, affinché il nostro servizio sia sempre di alta qualità e possa soddisfare le esigenze di tutti.

Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria.

È opportuno evitare comportamenti che rechino disturbo o disagio agli operatori sanitari o agli altri utenti della struttura.

Il Cittadino è tenuto al rispetto degli orari indicati per l'effettuazione delle prestazioni, comunicando tempestivamente l'eventuale impossibilità di recarsi all'appuntamento.

Nei centri sanitari è vietato fumare. L'osservanza di tale disposizione è un atto di rispetto verso gli altri ed un sano stile di vita.

Per evidenti ragioni di igiene e pulizia è vietato introdurre animali.

PREPARAZIONI PER GLI ESAMI

ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO

Sera precedente: cena leggera

Se l'esame viene effettuato al mattino presentarsi completamente a digiuno.

Vescica piena (bere 1 litro di acqua minerale naturale un'ora prima dell'esame).

Se l'esame viene effettuato al pomeriggio fare una colazione leggera con the e biscotti al mattino, restare a digiuno fino all'ora dell'esame.

Vescica piena (bere 1 litro di acqua minerale naturale un'ora prima dell'esame).

ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE

Vescica piena (bere un litro di acqua minerale naturale un'ora prima dell'esame).

ECOCOLORDOPPLER RENI/SURRENI E ARTERIE RENALI

Tre giorni prima dell'esame:

- 2 compresse di carbone vegetale oppure di SINEAIR ai pasti principali (prima o dopo i pasti)
- mangiare poco pane - poca pasta - poca verdura

Il giorno dell'esame:

digiuno

MEDICINA SPORTIVA

Visita NON agonistica:

Non prevede nessuna preparazione (portare solo documento d'identità e cod. fiscale)

Visita agonistica:

-Necessita di abbigliamento e scarpe comode, soprattutto chi eseguirà cicloergometro.

-Ricordare le prime urine del mattino, possibilmente, ma non obbligatoriamente conservate in frigo fino al momento della visita.

IMPORTANTE

Per soggetti con patologie opportuno portare documentazione in visita.

I Minori devono necessariamente esser accompagnati da un genitore o delegare qualcuno per loro (portare delega e C.I.).

Ricordare ai pazienti di venire 15 minuti prima per accettazione.

PRICK TEST/PATCH TEST

Sospendere antistaminico almeno 3 giorni prima del test